

## MAQER

Consulenti in Risorse Umane

### Maqer Job s.r.l.

Ricerca e Selezione del Personale - Formazione

### Agenzia per il lavoro

Autorizzazione ANPAL - Sez. IV - Sez. V | R. 0000063.19/05/2022

### Ente di formazione accreditato alla Regione Campania

Accreditamento sezioni A e B n. 03292/05/22

### Sede legale

PORDENONE (PN) - 33170 - VIA DEL CRISTO, 2

### Sede operativa

SALERNO (SA) - 84131 - VIA GIULIO PASTORE, 32



# MAQERLEAKS Guida Pratica Segnalante

maqerjob.it  
maqer.it  
segreteria@maqer.it



CERTIFICATO N. MFYU80TJD



CERTIFICATO N. Q4062



CERTIFICATO N. I423



CERTIFICATO N. O1685

P.IVA 01810800936  
N. Rea PN - 106355



## Sommario

1) Revisione .....	3
2) FAQ .....	4
3) Introduzione .....	5
3.1) Il link alla pagina di Default di Maqerleaks .....	5
4) Pagina di default .....	5
4.1) Inviare una segnalazione .....	5
4.1.1) Il questionario della segnalazione .....	6
4.1.2) Segnalazione non-anonima .....	7
4.1.3) Campi del questionario .....	7
4.1.3.1) I campi .....	7
4.2) Accedere alla propria segnalazione .....	9
4.3) Elementi della segnalazione .....	9
4.3.1) Testata della segnalazione .....	10
4.3.2) Risposte al questionario .....	10
4.3.3) Files allegati .....	11
4.3.3.1) File supportati .....	11
4.3.4) Commenti .....	11

**1) Revisione**

Autore	Data	Descrizione
Christian Cuzzoni	29/05/2024	Prima Edizione



## 2) FAQ

- Come accedo alla pagina di Default?
- Come invio una segnalazione?
- Come compilo il questionario della segnalazione?
- Come posso verificare lo stato della mia segnalazione?
- Come posso caricare un file come prova?
- Come posso comunicare con l'Azienda alla quale sto segnalando?
- Dove vedo lo stato di avanzamento della mia segnalazione?
- Quali tipi di file posso caricare?



### 3) Introduzione

Una volta che la piattaforma **Maqerleaks** sarà stata installata riceverai un link. Il link è un dominio di terzo livello, composto dal nome della tua **Azienda** seguito da maqerleaks.it (es. example.maqerleaks.it).

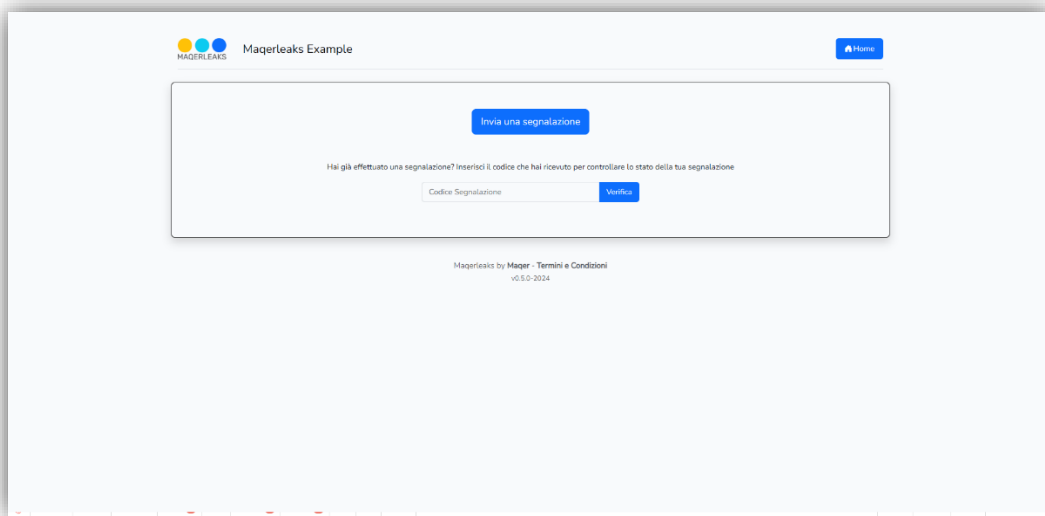
#### 3.1) Il link alla pagina di Default di Maqerleaks

Il link dovrà essere reso disponibile sul sito istituzionale dell'**Azienda** o comunque reso visibile a tutti per permettere di essere utilizzato in caso di segnalazione.

Questo è il link principale che indirizza alla pagina di default della applicazione web.

### 4) Pagina di default

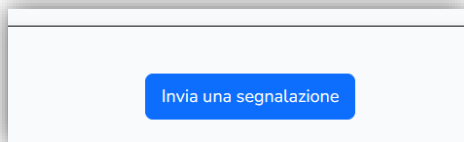
La pagina di default di **Maqerleaks** è anche la pagina che viene servita dall'applicazione all'utente Segnalante.



#### 4.1) Inviare una segnalazione

Il Segnalante accede in forma anonima alla Pagina di Default di **Maqerleaks**. Le azioni da compiere per poter creare una nuova segnalazione sono:

1. Cliccare sul bottone Invia una segnalazione





## 2. Compilare il questionario (tutti i campi mostrati sono obbligatori)

MAQERLEAKS Maqerleaks Example Home

Modulo di Segnalazione

Vuoi restare anonimo? \*

Seleziona

Quando sono avvenuti i fatti? \*

Descrivi in poche parole la tua segnalazione (massimo 100 caratteri) \*

Dove sono avvenuti i fatti? (massimo 50 caratteri) \*

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio: (massimo 2000 caratteri) \*

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? \*

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione? \*

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? \*

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? (massimo 2000 caratteri) \*

Invia la segnalazione

## 3. Prendere nota del codice unico generato dal sistema e averne cura di salvarlo sul proprio PC in un luogo sicuro. (Nota: in caso di smarrimento non sarà possibile accedere alla propria segnalazione)

MAQERLEAKS Example Home

Questo è il codice unico generato per la tua richiesta. Copia il codice e salvalo sul tuo PC in un luogo sicuro. In caso di smarrimento, non sarà possibile accedere alla tua richiesta.

b9pEtyARWPKl0wB Copia il codice

Maqerleaks by Maqer - Termini e Condizioni  
v0.5.0-2024

### 4.1.1) Il questionario della segnalazione

Per effettuare una segnalazione è necessario compilare tutti i campi del questionario. Tutti i campi visibili sono obbligatori.

La segnalazione può essere fatta in forma totalmente anonima o non-anonima.



#### 4.1.2) Segnalazione non-anonima

In caso si scelga di fare una segnalazione nella modalità non-anonima sarà necessario specificare il proprio *Nome*, *Cognome* e *Mail*.

Tutti i dati inviata saranno criptati e visibili solamente alla persona incaricata dall'Azienda della gestione delle segnalazioni. Il Gestore.

#### 4.1.3) Campi del questionario

Il numero dei campi del questionario varia da **9** a **16** a seconda delle scelte effettuate. In base a determinate scelte saranno mostrati ulteriori campi.

Tutti i campi mostrati in questo modo diventeranno obbligatori alla compilazione.

##### 4.1.3.1) I campi

Il questionario si compone dei seguenti campi:

Campo	Valori	Tipologia	Condizionale	Descrizione
Vuoi restare anonimo?	Si; No.	Selezione	No	Scelta se effettuare una segnalazione in forma anonima o non-anonima. In caso di forma non-anonima il questionario richiederà di compilare ulteriori 3 campi (Nome, Cognome, Mail).
Nome	testo	Testo	Si	Il nome del segnalante.
Cognome	testo	Testo	Si	Il cognome del segnalante.
Mail	mail	Testo	Si	Indirizzo mail del segnalante.
Quando sono avvenuti i fatti?	calendario	Data	No	Data dell'avvenimento segnalato.
Descrivi in poche parole la tua segnalazione	testo	Testo	No	Una breve descrizione dell'avvenimento segnalato.
Dove sono avvenuti i fatti?	testo	Testo	No	Il luogo dell'avvenimento.
Descrivi la tua segnalazione in dettaglio:	testo	Testo	No	La descrizione estesa dell'avvenimento segnalato.
Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?	Sono una vittima; Sono coinvolto/a nei fatti; Sono diretto/a testimone dei fatti in prima persona; Mi è stato riferito da un diretto testimone; E' una voce che ho sentito dire in giro.	Selezione	No	Scelta della tipologia di coinvolgimento del segnalante con l'avvenimento segnalato.
Hai delle prove a supporto della tua segnalazione?	Si; No.	Selezione	No	Scelta che determina la visualizzazione di ulteriori 2 campi. "Fornisci le prove a supporto della tua segnalazione", come prova della segnalazione e "Descrivi le prove nel dettaglio".



Fornisci le prove a supporto della tua segnalazione:	file	File	Si	Caricamento dei file a supporto della segnalazione.
Descrivi le prove nel dettaglio:	testo	Testo	Si	Descrizione estesa delle prove (file caricati).
Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?	Sì; No.	Selezione	No	Selezione per specificare se sono già state effettuate segnalazioni ad altri organizzazioni o individui. La scelta sblocca 2 ulteriori campi, "Indica quali organizzazioni e/o individui hai informato dei fatti", "Queste organizzazioni hanno poi investigato quanto hai riportato? Se sì, con che risultato?".
Indica quali organizzazioni e/o individui hai informato dei fatti:	testo	Testo	Si	Descrivere il numero, il nome e la tipologia delle organizzazioni o individui contattati.
Queste organizzazioni hanno poi investigato quanto hai riportato? Se sì, con che risultato?	testo	Testo	Si	Descrivere nel dettaglio se le organizzazioni o individui contattati hanno compiuto delle azioni e quali risultati conseguiti.
Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?	testo	Testo	No	Descrivere quale risultato si desidera ottenere con la segnalazione.





## 4.2) Accedere alla propria segnalazione

Dalla pagina di default di **Maqerleaks**:

1. Inserire il codice unico generato dal sistema, precedentemente salvato e cliccare sul tasto verifica

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il codice che hai ricevuto per controllare lo stato della tua segnalazione

2. Si accederà alla pagina che riassume i dati della propria segnalazione

The screenshot shows the 'Maqerleaks' interface. At the top, there's a header with 'Example' and a 'Home' button. Below is a table with columns: Data, Ultimo Aggiornamento, Scadenza, % Stato, and T. Anonimo. The first row shows dates and a 'Nuovo' button. A section titled 'Riassunto del questionario' contains several questions and answers. Below that is a 'File Allegati' section with a table of files. The table has columns: Nome del file, Data di caricamento, Caricato da, Tipo, and Dimensione del file. One file is listed: '522303918041.pdf' with a 'Carica' button. A 'Commenti' section shows a 'Non ci sono commenti' message and a text input field for adding a comment. At the bottom, there's a footer with 'Maqerleaks by Maqer - Termini e Condizioni' and '© 2024'.

## 4.3) Elementi della segnalazione

La segnalazione si compone di differenti parti e permettere di tenere traccia dello stato di avanzamento. È possibile aggiungere nuovi file, scaricare file caricati dal Gestore delle segnalazioni.

Questo è utile per ricevere eventuali file documento da compilare e caricare nella segnalazione.

La segnalazione ha la possibilità di aggiungere commenti, domande e ricevere risposte dal Gestore delle segnalazioni.

Tutti i commenti sono confidenziali e criptati.



#### 4.3.1) Testata della segnalazione

La testata della segnalazione riporta la data della segnalazione, l'ultimo aggiornamento, la scadenza, lo stato attuale e se la segnalazione è stata effettuata in forma anonima o non-anonima. Qualsiasi azione da parte del Segnalante e del Gestore delle segnalazioni (es. commento, caricamento file, etc...) aggiorna la data dell'ultimo aggiornamento.

La scadenza di default di sistema è a 7 giorni dalla data di creazione della segnalazione e serve solo come promemoria per l'Azienda.

#### 4.3.2) Risposte al questionario

Risposte al questionario

Descrivi in poche parole la tua segnalazione:

Descrizione di test

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio:

Dove sono avvenuti i fatti?

Salerno

Quando sono avvenuti i fatti?

09/05/2024

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione?

No

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?

Sì

Indica quali organizzazioni e/o individui hai informato dei fatti:

Descrizione di test

Queste organizzazioni hanno poi investigato quanto hai riportato? Se sì, con che risultato?

Descrizione di test

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?

Descrizione di test

La parte della segnalazione relativa alle Risposte al questionario riassume tutti i campi compilati all'atto della creazione della segnalazione.



### 4.3.3) Files allegati

Nome del file	Data di caricamento	Caricato da	Tipo	Dimensione del file
522300978041.pdf	29-05-2024 01:05:49	Whistleblower	application/pdf	603.7KB
323004073347.pdf	29-05-2024 06:05:01	Gestore	application/pdf	301KB

Scegli file Nessun file selezionato

(formati supportati: .jpg, .jpeg, .png, .pdf, .docx - grandezza massima: 20 MB)

La parte della segnalazione relativa ai Files Allegati permette di tenere traccia dei file caricati, sia da parte del Segnalante, sia del Gestore delle segnalazioni. Permettere di caricare ulteriore file e nel caso di file caricati dall'**Azienda**, permette al Segnalante di scaricarli sul proprio computer.

Tutti i file sono criptati e non sono resi disponibili lato web, vengono decriptati solo in questa pagina.

#### 4.3.3.1) File supportati

I file supportati che sono caricabili sono i seguenti:

File	Tipologia
.jpg .jpeg	Immagine digitale
.png	Immagine digitale
.pdf	Documento
.doc .docx	Documento

**Nota:** La grandezza massima per ogni file caricato è 20 MB.

### 4.3.4) Commenti

Commenti

(29-05-2024 06:05:08) [Whistleblower] Commento di test da parte del segnalante.

(29-05-2024 06:05:55) [Gestore] Commento di test da parte dell'Azienda

Inserisci un commento. (lunghezza massima: 4096 caratteri.)

4096 caratteri rimanenti.

La parte della segnalazione relativa ai commenti permette al Segnalante e al Gestore delle segnalazioni di comunicare e tiene traccia della completa cronologia delle comunicazioni intercorse.

Tutti commenti sono criptati e sono decriptati solo in questa pagina.